

ALGEMENE VOORWAARDEN — RENE GREVE / RENE GREVE SEO MARKETING

Versie 2025

Artikel 1 — Identiteit van de ondernemer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van:

Rene Greve (handelend onder de naam **Rene Greve SEO Marketing**)

Prins Willem-Alexanderlaan 1427

7312 GB Apeldoorn

KvK-nummer: **30144546**

Website: <https://www.renegrave.nl>

E-mail: info@renegrave.nl

Telefoon: +31 (0)6 83 80 46 05

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, diensten en leveringen tussen Rene Greve en opdrachtgever, zowel zakelijk als incidenteel particulier.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Op verwerking van persoonsgegevens is de **privacyverklaring** van toepassing (<https://www.renegrave.nl/privacyverklaring/>) en op het gebruik van cookies de **cookieverklaring** (<https://www.renegrave.nl/cookies/>).
 4. Door gebruik te maken van onze diensten verklaar je hiervan kennis te hebben genomen.
-

Artikel 3 — Diensten en werkzaamheden

Rene Greve levert onder meer:

1. **SEO-diensten** (technische SEO, contentoptimalisatie, lokale SEO, strategie, audits).

2. **SEA- en advertentieadvies.**
3. **Contentcreatie**, inclusief SEO-teksten, webteksten en landingspagina's.
4. **Trainingen, workshops en 1-op-1 sparringssessies.**
5. **Softwareontwikkeling** op maat (bijv. maatwerk plugins, automations of tools).
6. **Website-optimalisatie** en gerelateerde marketingondersteuning.

Elke dienst wordt vooraf zo concreet mogelijk omschreven in een offerte, e-mailbevestiging of projectplan.

Artikel 4 — Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
 2. Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke bevestiging (e-mail is voldoende) óf door feitelijke aanvang van werkzaamheden.
 3. Rene Greve behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren, maar doet dit altijd met redelijke motivatie.
-

Artikel 5 — Prijzen, tarieven en facturatie

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
 3. Bij projecten boven € 1.000,- kan een aanbetaling of deellevering worden gevraagd.
 4. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast; opdrachtgever wordt hiervan minimaal 30 dagen vooraf op de hoogte gesteld.
 5. Facturatie van digitale diensten volgt de EU-richtlijn voor digitale inhoud en digitale diensten.
-

Artikel 6 — Herroepingsrecht bij particuliere klanten

1. Rene Greve werkt primair met zakelijke opdrachtgevers.
 2. Indien een particulier klant wordt, geldt het wettelijke herroepingsrecht voor diensten alleen wanneer de uitvoering niet al is begonnen.
 3. Bij directe start op verzoek van de klant vervalt het herroepingsrecht.
-

Artikel 7 — Verplichtingen van beide partijen

Opdrachtgever:

- levert tijdig volledige en juiste informatie aan.
- is verantwoordelijk voor toegang tot systemen zoals CMS, Google-tools, hosting, social-media en advertentieaccounts.
- zorgt dat geplaatste cookies en trackingtools voldoen aan wetgeving (Rene Greve kan adviseren maar is niet eindverantwoordelijk).

Rene Greve:

- voert werkzaamheden zorgvuldig en volgens professionele standaarden uit.
 - volgt relevante SEO-richtlijnen zoals geadviseerd door Google, maar kan resultaten niet garanderen.
 - informeert tijdig over vertragingen of risico's.
-

Artikel 8 — Levering van diensten en termijnen

1. Deadlines worden altijd afgestemd en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Eventuele vertraging die ontstaat door late aanlevering van informatie, toegang of materialen door opdrachtgever komt niet voor rekening van Rene Greve.
 3. Kleine afwijkingen in planning kunnen voorkomen bij digitale dienstverlening en worden tijdig gemeld.
-

Artikel 9 — Abonnementen en doorlopende diensten

1. Maandabonnementen of doorlopende SEO-trajecten hebben een opzegtermijn van 1 maand.

2. Prijzen van abonnementen kunnen jaarlijks worden aangepast; opdrachtgever wordt 30 dagen van tevoren geïnformeerd.
-

Artikel 10 — Wijzigingen en meerwerk

1. Werkzaamheden die niet in de originele opdracht zijn opgenomen gelden als meerwerk.
 2. Meerwerk wordt vooraf gecommuniceerd en pas uitgevoerd na akkoord.
 3. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het op dat moment geldende uurtarief.
-

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

1. Rene Greve is aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal **€ 10.000,-** per opdracht.
 2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (gederfde winst, gevolgschade, dataverlies, daling van rankings, schommelingen door algoritme-updates) is uitgesloten.
 3. SEO-resultaten zijn afhankelijk van factoren buiten onze invloed, zoals Google-updates, webhosting, technische fouten op de website of acties van derden.
 4. Eventuele fouten worden, voor zover mogelijk, kosteloos hersteld.
-

Artikel 12 — Overmacht

1. Onder overmacht vallen o.a.: uitval van hosting, langdurige serverstoringen, internetstoringen, ziekte, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten invloed.
 2. In geval van overmacht wordt uitvoering uitgesteld; beide partijen zoeken samen naar een redelijke oplossing.
-

Artikel 13 — Intellectueel eigendom

1. Teksten, analyses, strategieën, rapporten, software en ontwerpen blijven auteursrechtelijk eigendom van Rene Greve tenzij anders overeengekomen.
 2. Voor SEO-teksten, webteksten en content ontvangt opdrachtgever een **eeuwigdurende, wereldwijde en niet-exclusieve licentie** voor gebruik op eigen kanalen.
 3. Voor software (zoals maatwerk plugins) geldt dat opdrachtgever een **niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie** krijgt voor eigen gebruik.
 4. Herpublicatie door derden of verkoop van de materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.
-

Artikel 14 — Privacy & gegevensbescherming

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring.
 2. Bij trainingen, audits of consults waarbij persoonsgegevens van medewerkers worden gedeeld, garandeert opdrachtgever dat dit rechtmatig gebeurt.
 3. Rene Greve maakt gebruik van externe verwerkers zoals:
 - e-mailmarketingtools (bijv. Mailchimp, LaPosta, MailerLite)
 - cloudopslag
 - Google-tools (Search Console, Analytics)
 - boekhoudsoftware (Moneybird)
 4. Met alle verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.
-

Artikel 15 — Cookies, tracking en advertenties

1. Op de website worden functionele, analytische en marketingcookies gebruikt; zie de cookieverklaring voor alle details.
 2. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor correcte cookie-instellingen op zijn eigen website.
-

Artikel 16 — Opschorting en beëindiging

1. Bij betalingsachterstand kan levering worden opgeschort.

2. Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen bij zwaarwegende redenen, met een redelijke opzegtermijn.
 3. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden altijd gefactureerd.
-

Artikel 17 — Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
 2. Rene Greve streeft naar afhandeling binnen 14 dagen.
 3. Als we er samen niet uitkomen, kan opdrachtgever een klacht indienen bij de Autoriteit Consument & Markt of (bij privacyzaken) de Autoriteit Persoonsgegevens.
-

Artikel 18 — Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn.